**Klachten/opmerkingen collectief vervoer Almere**

**Datum melding**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam organisatie |  | | | |
| Naam indiener van de klacht |  | | | |
| E-mail indiener van de klacht |  | | | |
| Tel.nr indiener van de klacht |  | | | |
| Naam vervoerder |  | | | |
| Soort indicatie cliënt | WMO\* | | WLZ\* | |
| Collectief vervoer naar | ~~Dagbesteding\*~~ | **Club/vereniging\*** | | ~~Anders\*~~ |
| Eenmalig of vaste rit | ~~Eenmalig~~ | | | Vaste rit |
| Naam cliënt |  | | | |
| Nummer mobiliteitspas |  | | | |
| Rolstoel afhankelijk | ~~ja~~/**nee\*** | Begeleider mee | | ~~ja/~~**nee\*** |
| Datum aanmelding rit en door wie? | Datum:  Door: | | | |
| Wijze van aanmelding rit | ~~Digitaal~~/**telefonisch**\* | | | |
| Datum taxirit |  | | | |
| Tijd heenrit |  | | | |
| Tijd terugrit |  | | | |
| Aard van de klacht (een korte omschrijving) |  | | | |
| Was de taxi op tijd?  Zo nee:  Hoeveel was de taxi te vroeg of te laat voor heen/of terugrit? | ~~ja/~~**nee**\*  *(marge 15 minuten voor of na afgesproken tijd is toegestaan)* | | | |
| Bij te laat arriveren: Contact gezocht met de vervoerder?  Zo ja, wat was de reactie? |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Hoe was de bejegening van de chauffeur? |  | | | |
| Ruimte voor eigen verhaal. Vertel in jouw eigen woorden wat er is gebeurd. |  | | | |

\* doorhalen wat niet van toepassing is.

Klachten over deeltaxivervoer direct per mail versturen aan het taxibedrijf [**klachten@salders.nl**](mailto:klachten@salders.nl)  
en tegelijk een kopie aan de gemeente Almere, Peter Tiesema, [tiesema@mentiz-info.nl](mailto:tiesema@mentiz-info.nl)   
en het Almeers Platform Particulier Initiatieven (APPI) [louisvanderlichte@asdalmere.nl](mailto:louisvanderlichte@asdalmere.nl)