**Klachten/opmerkingen collectief vervoer Almere**

**Datum melding**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam organisatie |  |
| Naam indiener van de klacht |  |
| E-mail indiener van de klacht |  |
| Tel.nr indiener van de klacht |  |
| Naam vervoerder |  |
| Soort indicatie cliënt | WMO\* | WLZ\* |
| Collectief vervoer naar | ~~Dagbesteding\*~~ | **Club/vereniging\*** | ~~Anders\*~~ |
| Eenmalig of vaste rit | ~~Eenmalig~~ | Vaste rit |
| Naam cliënt |  |
| Nummer mobiliteitspas |  |
| Rolstoel afhankelijk  | ~~ja~~/**nee\*** | Begeleider mee | ~~ja/~~**nee\*** |
| Datum aanmelding rit en door wie? | Datum: Door:  |
| Wijze van aanmelding rit  | ~~Digitaal~~/**telefonisch**\* |
| Datum taxirit |  |
| Tijd heenrit |  |
| Tijd terugrit |  |
| Aard van de klacht(een korte omschrijving) |  |
| Was de taxi op tijd? Zo nee: Hoeveel was de taxi te vroeg of te laat voor heen/of terugrit?  | ~~ja/~~**nee**\* *(marge 15 minuten voor of na afgesproken tijd is toegestaan)* |
| Bij te laat arriveren:Contact gezocht met de vervoerder? Zo ja, wat was de reactie?  |  |
|  |
|  |
| Hoe was de bejegening van de chauffeur? |  |
| Ruimte voor eigen verhaal. Vertel in jouw eigen woorden wat er is gebeurd. |  |

\* doorhalen wat niet van toepassing is.

Klachten over deeltaxivervoer direct per mail versturen aan het taxibedrijf **klachten@salders.nl**
en tegelijk een kopie aan de gemeente Almere, Peter Tiesema, tiesema@mentiz-info.nl
en het Almeers Platform Particulier Initiatieven (APPI) louisvanderlichte@asdalmere.nl