

## **Privacyverklaring Salders B.V.**

Salders B.V. hecht veel waarde aan het beschermen van onze bezoekers en privacy van onze leden. Het hier volgende privacy policy beschrijft de informatie Salders, (het "Bedrijf", "wij" of "ons") kan verzamelen en hoe we die informatie kunnen gebruiken om bezoekers en leden beter van dienst bij het gebruik van onze mobiele applicatie.

**DOOR HET GEBRUIK VAN ONZE MOBIELE TOEPASSING (DE "SERVICE"), GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE PRIVACY POLICY.**

Lees de volgende teksten zorgvuldig door, zodat u onze privacy voorwaarden volledig begrijpt. Als u vragen of klachten heeft over dit privacy beleid, neem dan contact met ons op [info@salders.nl](mailto:info@salders.nl).

### **Kinderen onder de leeftijd van 13**

De Vennootschap geeft om de veiligheid van kinderen. Omdat de dienst niet is gericht op kinderen, zijn kinderen onder de 13 jaar niet toegestaan in te schrijven bij of gebruik maken van de Dienst. We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie te verzamelen van personen onder de leeftijd van 13. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens van een kind onder de 13 hebben verzameld, zullen wij die informatie onmiddellijk te verwijderen.

### **Informatie die we verzamelen**

Na inschrijving bij de dienst (hetzij als consument, bedrijf of als partner), wordt een gebruikersprofiel ontwikkeld om de ervaring van de gebruiker. De huidige vereiste gegevens velden zijn:

- E-Mail
- Wachtwoord
- Naam
- Mobiel nummer
- Postcode
- Huisadres
- Rekeningnummer

Daarnaast is het bijhouden van informatie gebruik maken van de Dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geografische gebieden. Als u op reis bent in een voertuig besteld via de Dienst, zal de mobiele telefoon van de chauffeur uw GPS-coördinaten op te nemen. De meeste GPS-enabled mobiele apparaten kan iemands locatie te bepalen tot op 50 meter. We verzamelen deze informatie om uw tarief te berekenen en gebruik het niet voor andere doeleinden.

We verzamelen ook het type toestel en unieke identificatie wanneer u onze mobiele applicatie gebruiken, deze informatie gebruiken wij voor het enige doel van het verstrekken van u met de meest up-to-date applicaties en functies. U kunt ook kiezen om een foto te uploaden tijdens het gebruik van de site of applicatie, indien u dat doet kan dit zichtbaar zijn voor de bestuurders die u ophalen, zodat zij in staat zijn om uw identiteit te controleren zijn. U kunt dit op ieder moment verwijderen of aanpassen door in te loggen op uw account. Als u gebruik maakt van onze diensten via uw mobiele apparaat, zullen wij uw geo-locatie informatie gebruiken om te tonen welke chauffeurs bij u in de buurt zijn, je pick-up locatie in te stellen en de chauffeur op de hoogte te brengen van uw locatie. We zullen deze informatie niet delen

met derden of gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van uw verzoek. U kunt op elk moment kiezen om locatie delen uit te schakelen..

Om u beter van dienst te kunnen zijn, gebruiken wij "cookies" en houden wij informatie bij van de gebruiker. Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens die naar uw browser wordt verstuurd vanaf een webserver en opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Cookies kunnen worden uitgeschakeld of worden gecontroleerd door het instellen van een voorkeur binnen uw webbrowser.

### **Hoe wij uw informatie gebruiken**

Ons primaire doel bij het verzamelen van informatie is om u te voorzien van een optimale ervaring bij het gebruik maken van de dienst. Wij gebruiken deze informatie op basis van welke functies van de dienst het meest worden gebruikt, zodat u uw rit historie kunt bekijken, uw creditcardgegevens op kan slaan op een beveiligde pagina, alle promoties kan bekijken die we op dit moment uitvoeren, tarief van reizen kunnen bepalen en om te bepalen op welke functies we ons moeten concentreren om te verbeteren, met inbegrip van het gebruik van patronen en geografische locaties om te bepalen waar we onze diensten moeten aanbieden of onze diensten moeten aanpassen. Functies en/of de middelen die daarbij worden aangewend zijn, de mobiele informatie, type apparaat, gegevens van de gebruiker, voor het oplossen van problemen en in sommige gevallen marketingdoeleinden. We maken mogelijk ook gebruik van de credit card gegevens die u met ons heeft gedeeld om u te factureren voor diensten.

Het Bedrijf gebruikt uw (IP)-adres Internet Protocol bij het diagnosticeren van problemen met onze computer server, en om de website te beheren. Uw IP-adres wordt gebruikt om u te identificeren en om algemene demografische gegevens te verzamelen. Uw IP-adres bevat geen persoonlijke informatie over u.

### **Dienst-gerelateerde aankondigingen**

Wij zullen u strikt service gerelateerde aankondigingen in zeldzame gevallen te sturen wanneer het nodig is om dat te doen. Bijvoorbeeld, als onze service tijdelijk wordt geschorst voor onderhoud, sturen wij u een e-mail. Over het algemeen, kunt u niet afmelden van deze mededelingen, die niet promotioneel zijn van oorsprong. Als u dit echter niet wenst te ontvangen, heeft u de mogelijkheid om uw account te deactiveren.

### **Klantenservice**

Op basis van de persoonsgegevens die u ons verstrekt, zullen wij u een bevestiging e-mail sturen om uw gebruikersnaam en wachtwoord te verifiëren. We zullen ook met u communiceren in antwoord op uw vragen, om de door u verzochte diensten te bieden, en om uw account te beheren. Wij zullen met u communiceren via e-mail of telefoon, in overeenstemming met uw wensen.

### **Vrijgeven van uw informatie**

Wij verkopen, delen, verhuren of verhandelen uw persoonlijke gegevens of geo-locatie anders dan vermeld in dit privacy beleid informatie.

De Vennootschap kan geaggregeerde gegevens die niet-identificeerbare gegevens en loggegevens bevatten met derden delen voor industrie-analyse, demografische profilering en gerichte reclame over andere producten en diensten.

We kunnen andere bedrijven en particulieren gebruiken om onze service te vergemakkelijken, om de dienst aan te bieden namens ons, om de betaling te verwerken, om te voorzien in klantenondersteuning, geo-locatie-informatie aanbieden aan onze chauffeurs, om ons sollicitatie formulier hosten, om Website-gerelateerde diensten uit te voeren (bijvoorbeeld, zonder beperking, onderhoudsdiensten, database management, web analytics en verbetering van functies van de website's) of om ons te helpen bij het analyseren van hoe onze website en service worden gebruikt. Deze derden hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens alleen om deze taken uit te voeren namens ons en zijn verplicht deze informatie niet openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden. We kunnen ook persoonlijke informatie verstrekken aan onze zakelijke partners of andere vertrouwde entiteiten met het doel u te voorzien van informatie over goederen of diensten waarvan wij geloven dat deze interessant voor u zijn. U kunt op elk gewenst moment afmelden voor het ontvangen van dergelijke communicatie door direct contact te zoeken met die derden.

De onderneming werkt samen met de overheid en wetshandhavers en private partijen om te handhaven en te voldoen aan de wet. We zullen alle informatie over u aan de overheid of wetshandhavers of private partijen bekend maken zoals wij, naar eigen goeddunken, noodzakelijk of passend reageren op claims en juridische procedures (met inbegrip van maar niet beperkt tot dagvaardingen), om de goederen en rechten te beschermen van de vennootschap of een derde partij, om de veiligheid van het publiek of een persoon te beschermen, of om activiteiten te voorkomen of te stoppen, of een risico te beperken die een illegale, onethische of wettelijk strafbare activiteit opleveren.

Als we zijn betrokken bij een fusie, overname of verkoop van alle of een deel van de active activa, krijgt u bericht via e-mail en / of een prominente aankondiging op onze website van iedere wijziging in eigendom of gebruik van uw persoonlijke gegevens, zoals alsmede eventuele keuzes die u hebt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

We maken gebruik van een derde partij hosting provider die onze steun sectie van de site host. De binnen dit gedeelte van de site verzamelde informatie wordt bestuurd door ons privacy beleid. Onze derde dienstverlener heeft geen toegang tot deze informatie.

#### Toegang tot persoonlijke informatie

Als uw persoonlijke gegevens veranderen, of als u niet langer gebruik wenst te maken van onze service, kunt u onjuistheden corrigeren, verwijderen of wijzigen door het maken van de verandering op onze leden account pagina of per email te sturen naar [info@salders.nl](mailto:info@salders.nl). We zullen reageren op uw verzoek binnen 5 dagen.

Wij zullen uw gegevens (met inbegrip van geo-locatie) bewaren voor zolang uw account actief is of als nodig is om u te voorzien van services. Als u uw account wilt opheffen of verzoekt dat wij uw gegevens niet langer gebruiken om u diensten te leveren, neem dan contact met ons op via [info@salders.nl](mailto:info@salders.nl). We zullen uw gegevens houden en gebruiken als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, en de handhaving van onze overeenkomsten.

#### **Veiligheid**

De persoonlijk identificeerbare en geo-locatie-informatie die we verzamelen is veilig binnen onze database opgeslagen, en we gebruiken standaard, industrie-brede, commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen, zoals encryptie, firewalls en SSL (Secure Socket Layers) voor het beschermen van uw informatie (creditcard nummer en geo-locatie-informatie). Echter, zo effectief als encryptie-technologie is, geen beveiligingssysteem is ondoordringbaar. Wij

kunnen niet instaan voor de veiligheid van onze database, noch kunnen we garanderen dat gegevens niet zullen worden onderschept terwijl ze naar ons worden verzonden via het internet, en alle informatie die u naar de Vennootschap stuurt, stuurt u op eigen risico. Wij raden u aan uw wachtwoord aan niemand te melden.

### **Tell-A-Friend**

Als u ervoor kiest om onze verwijzing te gebruiken om een vriend over onze site of een vacature plaats te vertellen, vragen wij u om de naam van uw vriend en e-mailadres. Wij zullen uw vriend automatisch een eenmalige e-mail sturen met de uitnodiging om de site te bezoeken. Wij bewaren deze gegevens voor het enige doel van het verzenden van dit eenmalige e-mail en het bijhouden van het succes van onze referral programma's. Uw vriend kan contact met ons opnemen op [info@salders.nl](mailto:info@salders.nl) om te vragen of wij deze informatie uit onze database verwijderen.

### **Wijzigingen in dit Privacy beleid**

Wij kunnen deze privacyverklaring updaten met aanpassingen die onze informatie praktijken weerspiegelen. Als wij wezenlijke wijzigingen doorvoeren zullen wij u per e-mail (verzonden naar het e-mailadres dat is opgegeven in uw account) of door middel van een bericht op deze site voorafgaand aan de wijziging van kracht wordt. Wij raden u aan deze pagina periodiek te checken voor de laatste informatie over ons privacy beleid.

### **Neem contact met ons op per post:**

Salders BV  
Neonweg 5  
1362 AG Almere  
[Info@salders.nl](mailto:Info@salders.nl)