

Informatiekaart Mobiliteitslab



Gemeente Almere



Mobiliteitspas WMO-vervoer

Komt u in aanmerking voor de deeltaxi (onderdeel van het WMO-vervoer) dan ontvangt u een mobiliteitspas met een uniek pasnummer. Deze pas moet u bij zich hebben wanneer u gebruik maakt van de taxi of andere vormen van mobiliteit die aangeboden worden.

Wat mag wel en wat mag niet met de mobiliteitspas (iedere dag 08:00 – 24:00)

WEL:

Alle ritten naar sociale contacten
Boodschappen doen
Bezoek (geen behandeling) in het ziekenhuis
Naar fysiotherapie zonder rolstoel
Naar vrijwilligerswerk

NIET:*

Ziekenvervoer (machtiging nodig van uw zorgverzekeraar)*:

- Voor nierdialyse
 - Voor chemotherapie, immuuntherapie of bestraling
 - Wanneer u ter plaatse uitsluitend per rolstoel/ scootmobiel kunt verplaatsen;
- Naar de fysiotherapie met rolstoel*
Naar de dagbesteding
Naar het werk

**Hiervoor kan een machtiging via de zorgverzekeraar worden aangevraagd.*

Bij vragen of hulp bij verkrijgen machtiging van uw zorgverzekeraar kan er contact op worden genomen met dhr. Tom Salders:

- Per e-mail : tom@salders.nl
- Telefonisch: via 036-7608800

Neem contact op met het wijkteam voor alle vervoer die niet met de mobiliteitspas mag.
Bij misbruik kan de rit aan de gebruiker doorberekend worden.

Bagage en hulpmiddelen

Bagage:

Het is toegestaan om 1 stuk handbagage per pashouder mee te nemen.

Hulpmiddelen:

Buiten de handbagage mag er ook 1 hulpmiddel mee:

- Wandelstok - wordt niet meegerekend als hulpmiddel en mag altijd mee.
- Rollator - wordt wel meegerekend als hulpmiddel, maar kan in kofferbak taxi.

Opvouwbare Rolstoel

- wordt wel meegerekend als hulpmiddel, maar kan in kofferbak taxi.

Vaste-/elektrische rolstoel

- wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar.

Scootmobiel

- wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar.

Vervoersgebied

Uw reis moet beginnen of eindigen in Almere. De gereserveerde rit geldt voor maximaal 5 OV-zones. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor wordt € 12,50 per zone in rekening gebracht.

Op tijd reserveren

Het liefst wordt de taxi **minimaal 24 uur** van tevoren geboekt. Voor reguliere ritten geldt dat deze uiterlijk 1 uur van tevoren geboekt moeten worden.

Ophalen en omrijden

De chauffeur van de rit kan maximaal 15 minuten eerder of later dan de met u afgesproken tijd komen. Het kan zijn dat er omgereden wordt als er andere reizigers opgehaald of afgezet moeten worden.

Voorbeeld: U wilt om 13:00 uur op uw afspraak zijn -> boek de deeltaxi om 12:00 uur.

Rit reserveren per telefoon of online

Voor het reserveren van een rit belt u met het nummer **036 – 760 88 00**.

De telefonist(e) vraagt om de laatste 4 cijfers van uw pasnummer of geboortedatum. Online boeken kan aangevraagd worden door een mail te sturen aan: mobiliteit@salders.nl

Belservice

Indien aangevraagd zal de chauffeur van de rit u vijf tot tien minuten van tevoren telefonisch laten weten dat de taxi eraan komt. Aanvraag voor de terugbelservice versturen aan:

mobiliteit@salders.nl

Kosten

U betaald altijd een opstaptarief en een bedrag per kilometer. De kosten zijn gelijk aan het regulier OV-tarief. Voor de actuele tarieven zie: www.salders.nl

Eigen rit bijdrage

Betaalwijze	Administratiekosten	Rittenoverzicht
Incasso	€ 0,00	Per mail
Factuur	€ 2,50	Per post
Contant (heeft niet de voorkeur, ivm veiligheid chauffeur)	€ 0,00	Geen

Begeleiding

Medische begeleiders

Als u door de aard van uw handicap tijdens de rit hulp nodig heeft die de chauffeur niet kan bieden, dan kunt/moet u een begeleider meenemen. Deze begeleider reist gratis mee. U moet dan wel beschikken over een indicatie van de gemeente of een NS-begeleiderskaart.

Sociale begeleiders

Het is toegestaan om 1 begeleider mee te nemen. Deze begeleider betaalt dezelfde eigen bijdrage voor de rit als u.

Dieren

Herkenbare hulphonden kunnen gratis met u meereizen. Andere dieren in een afgesloten tas/kooi op schoot. Bij het reserveren aangeven dat u een huisdier mee wilt nemen.

Wijzigingen

Wanneer u in het bezit bent van een mobiliteitspas verzoeken wij u om alle persoonlijke wijzigingen (bijvoorbeeld verhuizing, ander telefoonnummer, wijziging indicatie) door te geven aan het mobiliteitslab. Per telefoon: 036-7608800 of per mail: mobiliteit@salders.nl

Verlies pas

Heeft u uw pas verloren of is de pas gestolen dan kunt u bij Taxi Salders een nieuwe pas aanvragen. Het laten maken en opsturen van een nieuwe pas kost €15,-.

Vrijwilligersvervoer

Stichting Salders Doet beschikt over ervaren krachten speciaal opgeleid voor vervoer met meer tijd en aandacht. Indien beschikbaar en gewenst kunnen zijn met u mee om een recept op te halen, uit de jas helpen bij terugkomst in huis of overdragen aan de gastheer of gastdame van het ziekenhuis. Indien u hier geen gebruik van wenst te maken, graag vermelden bij de aanvraag van de rit.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Dit kan op verschillende manieren.

1. Telefonisch bij telefoonnummer 036 – 760 88 01
2. Per e-mail naar klachten@salders.nl
3. Per post naar Taxi Salders, Antwoordnummer 6164, 1320 WB Almere (postzegel niet nodig)

Uw klacht wordt door een onafhankelijk medewerker behandeld. U ontvangt in ieder geval binnen vier dagen na ontvangst een afhandelingsbrief.

Wij verzoeken u om gebruik te maken van het klachtenformulier. Deze is op www.salders.nl/klachten verkrijgbaar.