



Informatiekaart Mobiliteitslab (deeltaxi)

31 juli 2019

Mobiliteitspas WMO-collectief vervoer (deeltaxi)

Komt u in aanmerking voor de deeltaxi dan ontvangt u een mobiliteitspas met een uniek pasnummer. Deze pas moet u bij zich hebben wanneer u gebruik maakt van de deeltaxi. Met de mobiliteitspas kunt u elke dag reizen **binnen de regio tussen 08:00 en 24:00 uur**.

Vervoersgebied

Uw reis moet beginnen of eindigen in Almere. De gereserveerde rit geldt voor maximaal 5 OV-zones. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor wordt € 12,50 per zone in rekening gebracht.

Rit reserveren per telefoon of online

Voor het reserveren van een rit belt u met het nummer **036 – 760 88 00**.

De telefonist(e) vraagt om de laatste 4 cijfers van uw pasnummer of geboortedatum. Online boeken kan aangevraagd worden door een mail te sturen aan: mobiliteit@salders.nl

Op tijd reserveren

Reserveer/boek uw rit het liefst **24 uur** van te voren.

Voor reguliere ritten (ritten die u regelmatig maakt, bijvoorbeeld; u gaat elke dinsdag naar de schaakclub op vaste tijden), geldt dat deze uiterlijk 1 uur van tevoren geboekt moeten worden.

Let op: Boeking 1 uur vooraf tijdens de ochtend- of middagspits kunnen extra vertraging opleveren. Houdt u daar rekening mee of boek zo mogelijk een ander moment of ruim van te voren.

Tijdstip van ophalen

De chauffeur van de rit kan maximaal 15 minuten eerder of later dan de met u afgesproken tijd komen.

Belservice

Indien aangevraagd zal de chauffeur van de rit u vijf tot tien minuten van tevoren telefonisch laten weten dat de taxi eraan komt. Aanvraag voor de belservice versturen aan:

mobiliteit@salders.nl

Reisduur

Het kan zijn dat er omgereden wordt als er andere reizigers opgehaald of afgezet moeten worden. En het kan ook zijn dat er onverwachte extra vertraging is. Houd u daar rekening mee bij het boeken van uw rit.

Let op: Uw totale reistijd kan ongeveer 45 minuten in beslag nemen!!

Voorbeeld: U wilt om 13:00 uur op uw afspraak zijn -> boek de deeltaxi om 12:00 uur.

Vrijwilligersvervoer

Stichting Salders Doet beschikt over ervaren krachten speciaal opgeleid voor vervoer met meer tijd en aandacht. Indien beschikbaar en door u gewenst kunnen zij met u mee om bijv. een recept op te halen, u uit de jas helpen bij terugkomst in huis of overdragen aan de gastheer of gastdame van het ziekenhuis.



Eigen rit bijdrage en afrekenen

U betaald altijd een opstaptarief en een bedrag per kilometer. De kosten zijn gelijk aan het regulier OV-tarief. Voor de actuele tarieven zie: www.salders.nl

Per 1 juli 2019 geldt voor nieuwe pashouders dat er standaard 'op factuur' gereden wordt. Wilt u toch liever contant betalen dan kan dat uiteraard op uw verzoek per telefoon of per email aan dhr. Tom Salders. (gegevens zie vorige pagina)

Pashouders die voor 1 juli 2019 al contant betaalden kunnen dit gewoon blijven doen zonder een verzoek daarvoor. De mogelijkheden:

Betaalwijze	Administratiekosten	Rittenoverzicht
Incasso	€ 0,00	Per mail
Factuur (basis)	€ 0,00	Per mail
Factuur	€ 2,50	Per post
Contant	€ 0,00	Geen

Begeleiding

Medische begeleiders

Als u door de aard van uw aandoening/beperking tijdens de rit (medische) ondersteuning nodig heeft of kan hebben die de chauffeur niet kan bieden, dan bent u verplicht een begeleider mee te nemen. Zonder begeleider kan de chauffeur u weigeren mee te nemen. Deze (verplichte) begeleider reist gratis mee. Voor een verplichte begeleider dient u te beschikken over een indicatie van de gemeente of een NS-begeleiderskaart.

Sociale begeleiders

Het is toegestaan om 1 begeleider mee te nemen. Deze begeleider betaalt dezelfde eigen bijdrage voor de rit als u.

Wanneer is gebruik van de mobiliteitspas toegestaan:

WEL:

Alle ritten naar sociale contacten
Boodschappen doen
Bezoek (geen behandeling) in het ziekenhuis
Naar fysiotherapie zonder rolstoel
Naar vrijwilligerswerk

NIET:*

Ziekenvervoer
- Voor nierdialyse
- Voor chemotherapie, immunotherapie of bestraling
- Wanneer u ter plaatse uitsluitend per rolstoel/ scootmobiel kunt verplaatsen;
Naar de fysiotherapie met rolstoel*
Naar de dagbesteding
Naar het werk

Voor het ziekenvervoer kan een machtiging via de zorgverzekeraar worden aangevraagd. Bij vragen of hulp bij verkrijgen machtiging van uw zorgverzekeraar kan er contact op worden genomen met dhr. Tom Salders:

- Per e-mail : tom@salders.nl
- Telefonisch: via 036-7608800



Neem contact op met het wijkteam voor alle vervoer die niet met de mobiliteitspas mag. Bij verwijtbaar misbruik kan de rit aan u doorberekend worden en/of kan uw mobiliteitspas op verzoek van de gemeente Almere worden geblokkeerd.

Bagage

Het is toegestaan om 1 stuk handbagage per pashouder mee te nemen.

Hulpmiddelen

Naast de handbagage mag er ook 1 hulpmiddel mee:

- Wandelstok - wordt niet meegerekend als hulpmiddel en mag altijd mee.
- Rollator - wordt wel meegerekend als hulpmiddel en kan in kofferbak taxi.
- Opvouwbaar Rolstoel - wordt wel meegerekend als hulpmiddel en kan in kofferbak taxi.
- Vaste-/elektrische rolstoel - wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar.
- Scootmobiel - wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar.

Dieren

Herkenbare hulphonden kunnen gratis met u meereizen. Andere dieren in een afgesloten tas/kooi op schoot. Bij het reserveren aangeven dat u een huisdier mee wilt nemen.

Verlies pas

Heeft u uw pas verloren of is de pas gestolen dan kunt u bij Taxi Salders een nieuwe pas aanvragen. Het laten maken en opsturen van een nieuwe pas kost €15,-.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Dit kan op verschillende manieren.

1. Per e-mail naar klachten@salders.nl en in cc aan de gemeente Almere: info@almere.nl
Wij verzoeken u om gebruik te maken van het klachtenformulier. Deze is op www.salders.nl/klachten verkrijgbaar.
2. Per post naar Taxi Salders, Antwoordnummer 6164, 1320 WB Almere (postzegel niet nodig)

Uw klacht wordt z.s.m. door een onafhankelijk medewerker in behandeling genomen. U ontvangt in ieder geval binnen vier dagen na ontvangst een afhandelingsbrief.

Wijzigingen

Wanneer u in het bezit bent van een mobiliteitspas verzoeken wij u om alle persoonlijke wijzigingen (bijvoorbeeld verhuizing, ander telefoonnummer, wijziging indicatie) door te geven aan het mobiliteitslab. Per telefoon: 036-7608800 of per mail: mobiliteit@salders.nl