

Ik heb een klacht over de deeltaxi. Wat nu?

Bent u ontevreden over een rit met de deeltaxi uitgevoerd door Taxi Salders? Dan kunt u een klacht indienen bij onafhankelijk klachtenbureau De Have.



Dat kan:



per telefoon

Bel op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 naar telefoonnummer (088) 777 07 88.



Per email

Stuur uw bericht naar

almere@dehave-online.nl

Vertel in uw eigen woorden wat uw klacht is en waarom u deze instuurt.

Vermeld altijd uw naam en telefoonnummer. Dan kan klachtenbureau De Have contact met u opnemen.

Wat gebeurt er met uw klacht?



Het klachtenbureau registreert uw klacht.



Het klachtenbureau start het onderzoek.



Het klachtenbureau neemt (waar nodig) contact met u op voor extra informatie.



Het klachtenbureau vraagt Taxi Salders om een reactie.



U krijgt een brief of e-mail over het resultaat van het onderzoek.



Taxi Salders en de gemeente krijgen informatie over het resultaat van het onderzoek.